

PRIVACYBELEID — STELLA NOVA COACHING

Laatst herwerkt: november 2025

Wie ben ik?

Stella Nova Coaching is gevestigd in België en ingeschreven bij de KBO onder nummer **BE0753.475.412**.

Voor vragen kan je contact opnemen via nancy@stellanovacoaching.be.

Welke gegevens verzamel ik?

Ik verwerk enkel persoonsgegevens die jij zelf verstrekt of die nodig zijn om mijn diensten te leveren. Het gaat om:

Contact & afspraken – naam, e-mailadres, telefoonnummer, facturatiegegevens

Gratis downloads & checklists – naam en e-mailadres om de download te bezorgen *en enkele relevante opvolgmails te sturen*; uitschrijven kan altijd

Nieuwsbrief – e-mailadres (en optioneel naam) voor nieuws en updates

Healing Space & cursussen – naam, e-mail, accountgegevens en betaalgegevens

Betalingen – betaal- en facturatiegegevens via mijn betaalprovider

Websitebezoek – functionele en analytische cookies (zie verder)

Waarom gebruik ik je gegevens?

- om afspraken en betalingen te verwerken
- om coaching, downloads en toegang tot de Healing Space te leveren
- om vragen te beantwoorden
- om **nieuwsbrieven en opvolgmails te verzenden (alleen met toestemming)**
- om de website te laten functioneren (cookies)

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst, toestemming, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang.

Met wie deel ik je gegevens?

Ik verkoop je gegevens nooit.

Ik deel ze enkel met partijen die nodig zijn voor de werking van mijn diensten (hosting, e-mail, betaalproviders, boekhouding, online cursussen). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Bewaartermijnen

- Contactgegevens: 2 jaar
- Sessiedossiers/ledengegevens: 5 jaar
- Boekhoudkundige gegevens: 7 jaar
- Nieuwsbrief: tot uitschrijving

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar.

Contact: **nancy@stellanovacoaching.be**.

Klachten kan je indienen bij de

Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Cookies

Deze website gebruikt functionele en analytische cookies. Voor niet-essentiële cookies vraag ik toestemming waar vereist.

Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen.